

Приложение 1
к ООП по специальности
23.02.01 Организация перевозок и
управление на транспорте (по видам)

**Областное государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Бирючанский техникум»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания
на автомобильном транспорте
(Базовый уровень)**

***профиль обучения:* социально-экономический**

Профессия: **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)**

Квалификация выпускника: Техник

Форма обучения - очная

Бирюч 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	34
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИ- ОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	36

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (на автомобильном транспорте) (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области автомобильного транспорта при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (автомобильным);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (на автомобильном транспорте).

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 1435 часов,
включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 945 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 382 часа;
производственной практики – 396 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарных курсов					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.2	МДК.02.01 Организация движения на автомобильном транспорте	946	625	140	-	244	-	-	-
ПК 2.1 ПК 2.3	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	224	218	38	20	78		-	-
	Производственная практика, (по профилю специальности), часов								396
Всего:		1270	843	178	20	322			396

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (на автомобильном транспорте)

Оорро

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
МДК 02.01 Организация движения(на автомобильном транспорте)			946	
Раздел 1. Основы дорожного движения			150	
Тема 1.1 Обеспечение управления дорожным движением	Содержание		100	
	1	Понятие безопасности дорожного движения. Система «водитель – автомобиль – дорога - среда движения» (ВАДС). Особенности, цели и задачи функционирования системы ВАДС. Участники дорожного движения. Технические средства организации дорожного движения. Закон Российской Федерации «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения. Эффективность, безопасность и экологичность дорожно-транспортного процесса.		3
	2	Дорожно-транспортное происшествие – отказ в функционировании транспортной системе. Другие виды отказов. Государственная система обеспечения безопасности дорожного движения. Основные направления деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения. Органы по организации и надзору за дорожным движением, их права и обязанности. Основные нормативные акты по безопасности дорожного движения. Значение Федерального Закона и других правовых документов по безопасности дорожного движения. Характеристики дорожного движения: скорость, интенсивность, плотность транспортного потока и другие, неравномерность движения. Характеристики дорожного движения: состав транспортных потоков, задержки движения, пропускная способность дорог. Исследование дорожного движения: классификация и характе-		3

		ристика методов. Дорожно-транспортное происшествие, их учет и анализ. Изучение статистики ДТП. Классификация ДТП. Основные группы причин и факторов, вызывающих ДТП.		
	3	Основные понятия об управлении дорожным движением. Классификация и область применения технических средств. Основные нормативные документы. Режим работы светофорной сигнализации на перекрестке. Критерии ввода светофорной сигнализации. Основы жесткого программного управления. Структура светофорного цикла. Расчет элементов светофорного цикла: исходные данные, потоки насыщения, фазовые коэффициенты, промежуточные такты. Расчет элементов светофорного цикла: цикл регулирования, основные такты, степень насыщения направления движения. Задержки транспортных средств: исходные данные, основные показатели эффективности применения технических средств организации движения. Методика Ф.Вебстера. Средняя задержка автомобиля на перекрестке.		3
	Лабораторные работы		10	
	1	«График режима светофорной сигнализации»		
	2	«Расчет элементов светофорного цикла на реальном перекрестке».		
	3	«Определение задержек автомобилей на перекрестке»		
	4	«Экспериментальные методы определения задержки».		
	Практические занятия		40	
	1	«Организация работы по обеспечению безопасности движения на автомобильном транспорте»		
	2	«Статистика эффективности, безопасности и экологичности дорожного движения в России и в других странах»		
	3	«Факторы, влияющие на безопасность: водитель, автомобиль, дорога»		
	4	«Обследование организации дорожного движения на объекте улично-дорожной сети и составление графической информации»		
	5	«Проблемы организации дорожного движения		
	6	«Закон РФ «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения»		
	7	«Основная диаграмма транспортного потока»		
	8	«Обследование дорожных условий. Исследование на стационарных постах»		
	9	«Изучение транспортных потоков с помощью подвижных средств. Аппаратура для исследования дорожного движения»		

	10	«Определение степени сложности и коэффициента загрузки перекрестка»		
	11	Учет и расследование ДТП		
	12	«Определение показателя опасности элемента улично-дорожной сети»		
	13	«Анализ конфликтных точек. Исследование конфликтных ситуаций»		
	14	«Размещение и установка технических средств организации дорожного движения»		
	15	«Применение знаков и разметки в сочетании с другими техническими средствами регулирования»		
	16	«Показатели эффективности применения технических средств».		
	17	«Определение необходимости ввода светофорной сигнализации на реальном перекрестке»		
	18	«Определение потоков насыщения и фазовых коэффициентов».		
<p align="center">Самостоятельная работа при изучении раздела</p> <p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p> <p>Оформление практических работ, подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.</p>			70	
<p align="center">Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Система управления ВАДС (понятие).</p> <p>Роль автомобильного транспорта в системе России (конспект)</p> <p>Обеспечение безопасности движения на автомобильном транспорте (конспект).</p> <p>Факторы, влияющие на безопасность: водитель, автомобиль, дорога (схема).</p> <p>Безопасность дорожного движения в России (конспект).</p> <p>Направление деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения РФ (творческое задание).</p> <p>Закон РФ «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения (конспект).</p> <p>Характеристики дорожного движения (реферат).</p> <p>Исследования дорожного движения (конспект).</p> <p>Статистика дорожно-транспортного происшествия (составить таблицу).</p> <p>Классификация ДТП (составить схему).</p> <p>Причины и факторы, вызывающие ДТП (конспект).</p> <p>Конфликтные точки при ДТП (анализ).</p>				

Управление дорожным движением (основные понятия). Основные нормативные документы (конспект). Технические средства организации дорожного движения (презентация). Знаки и разметка в сочетании с другими техническими средствами регулирования (реферат). Ввод светофорной сигнализации (конспект). Структура светофорного цикла (составить схему). Элементы светофорного цикла (произвести расчет). Режим светофорной сигнализации (составление графика). Задержки транспортных средств (составление исходных данных). Эффективность применения технических средств организации движения (основные показатели). Методика Ф.Вебстера (конспект). Экспериментальные методы определения задержки (решение задач).			
Раздел 2.		82	
Управленческая психология и профессиональная этика			
Тема 2.1 Предмет, методы и задачи управленческой психологии и профессиональной этики	Содержание		60
	1	Предмет психологии управления. Основные принципы и методы психологии. Мораль в сфере делового общения. Этика делового общения.	3
	2	Понятие о психике. Познавательные процессы. Интеллект. Волевые качества личности. Понятие личности в психологии. Способности и их развитие.	3
	3	Понятие малая социальная группа. Межличностные отношения в группе. Понятие социально-психологического климата.	3
	4	Понятие о руководстве и лидерстве. Стили руководства.	
	5	Культура речи. Диалог как способ делового общения. Понятия «этикет», «деловой этикет». Общие рекомендации по деловому этикету.	
	6	Понятие конфликта. Причины и признаки конфликтной ситуации. Психологические и нравственные последствия конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Способы разрешения конфликтов. Методы профилактики и правила разрешения конфликта.	
	Лабораторные работы		10
	1	«Психологическое тестирование».	
	2	«Условия создания благоприятного психологического климата в коллективе»	
	3	«Самодиагностика организаторских и управленческих способностей».	

	4	«Выработка коммуникативных навыков и умений с элементами тренинга».	12	
	5	«Анализ поведения в конфликтной ситуации».		
	Практические занятия			
	1	«Составление психологической характеристики личности».		
	2	«Стили руководства и их эффективность в управленческой деятельности».		
	3	«Выделение качеств, важных для успешного общения. Психологический портрет приятного собеседника (малые группы)».		
	4	«Самооценка уровня развития коммуникативных качеств»		
	5	«Тестирование тактики поведения в конфликте».		
	6	«Разрешение конфликта (решение ситуационных задач).		
Самостоятельная работа при изучении раздела Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Оформление практических работ, подготовка к их защите. Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.			20	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы. Психология и смежные науки о человеке: психология и философия; психология и социология; психология и этика; психология и педагогика (конспект). Нравственные эталоны и образцы поведения (конспект). Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Особенности мыслительных процессов (творческое задание). Структура способностей (конспект). Характеристика личности на основании тестов темперамента, характера (составление схемы). Признаки благоприятного социально-психологического климата (составить таблицу). Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личностные (творческое задание). Международный деловой этикет (презентация). Поведения людей в конфликтных ситуациях (решение ситуаций). Административные и психологические подходы при разрешении конфликтов (разбор кейсов). Способы решений конфликтных ситуаций.				
Раздел 3. Менеджмент			50	
Тема 3.1 Методологиче-		Содержание	40	

ские основы менеджмента	1	Менеджмент как система управления. Понятие организационной структуры. Понятие организационной системы. Система управления организациями. Внутренняя и внешняя среда организации. Понятие «стратегии» и «тактики» управления. Процесс стратегического управления. Принципы планирования.		3
	2	Понятие организационной структуры. Управление по целям. Организационные полномочия. Нормы управляемости. Понятие и классификация решений. Управление рисками в организации. Сущность коммуникационных процессов. Структура коммуникационных процессов.		3
	3	Характеристика понятия «менеджер». Этика делового общения. Сущность лидерства. Власть и влияние. Сущность мотивации в системе менеджмента. Основные теории мотивации. Определение и классификация конфликтов. Психологические аспекты конфликта. Методы управления конфликтом. Финансовый менеджмент. Финансовые методы управления. Определение зоны прибыльности хозяйственной деятельности предприятия.		3
	Лабораторные работы		4	
	1	«Использование ЭВМ для решения задач планирования в менеджменте».		
	2	«Моделирование ситуаций (решение ситуационных задач)».		
	Практические занятия		6	
	1	Составление документов на персональном компьютере».		
	2	«Решение ситуационных задач».		
	3	«На основе исходных данных осуществить управление текущими затратами, провести анализ структуры затрат, оценить окупаемость затрат».		
Самостоятельная работа при изучении раздела Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Оформление практических работ, подготовка к их защите. Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.			20	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы. Функции, методы и принципы менеджмента (презентация). Технология и модели принятия решения(написание реферата). Контроль решений (написание реферата). Сущность мотивации и ее основные понятия (конспект). Стрессы и их влияние на личность, на трудовой коллектив (конспект).				

Причины возникновения конфликтов. Профилактика возникновения конфликтных ситуаций. Борьба с стрессами(написание реферата). Финансовые ресурсы, их источники(написание реферата). Инвестирования капитала и его временная ценность (презентация).			
Раздел 4. Маркетинг		54	
Тема 4.1 Маркетинг как концепция рыночного управления	Содержание		40
	1	Рынок, компоненты рынка. Концепция современного маркетинга. Внутренняя и внешняя среда маркетинга. Концепция жизненного цикла товара. Конкурентоспособность товара. Виды и стратегии конкуренции. Ценообразование. Распространение товара (сбыт). Логистика. Оптовая и розничная торговля. Продвижение товара на рынок. Реклама. Паблик рилейшнз. Методы стимулирования покупателей.	3
	2	Маркетинговое исследование рынка. Исследования на рынке автотранспортных услуг. Ценовая политика автотранспортных предприятий. Понятие рыночной цены. Тарифы на перевозку грузов. Реализация автотранспортных услуг. Реклама автотранспортных услуг. Информационные технологии на автотранспортных предприятиях. Стратегия конкуренции автотранспортных предприятий. Оценка конкурентоспособности. Государственное регулирование конкуренции.	3
	Лабораторные работы		6
	1	«Разработка ценовой стратегии предприятия установление цен на товары».	
	2	«Отработка методикимаркетингового исследования рынкауслуг»	
	3	«Применение тарифов на перевозку грузов».	
	Практические занятия		8
	1	«Решение ситуационных задач».	
	2	«Организация рекламной кампании».	
	3	«Определение цены на различные виды услуг».	
	4	«Построение графика безубыточного предприятия».	
Самостоятельная работа при изучении раздела		20	
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Оформление практических работ, подготовка к их защите. Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интерне-			

та.			
<p align="center">Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Эволюция концепций маркетинга, их характеристика (конспект). Принципы современного маркетинга (составление реферата). Логистика(составление реферата). Внутренняя и внешняя среда маркетинга(составление реферата). Реклама(составление реферата). Методы стимулирования покупателей: гарантия товара, продажа в кредит, подарки, бесплатная доставка, скидки с цены и т.д. (творческое задание). Организация рекламной кампании(составление реферата). Критерии качества автотранспортных услуг (конспект). Развитие автотранспортных услуг (конспект). Маркетинговое исследование (составление схемы). Разработка анкеты и проведение опроса потребителей (творческое задание). Содержание комплекса маркетинга для автотранспортных услуг (презентация). Оценка конкурентоспособности(конспект).</p>			
Раздел 5. Основы автомобильных перевозок		104	
Тема 5.1 Автомобильный транспорт	Содержание		74
	1	Развитие автомобильного транспорта в России. Транспортный процесс перевозки. Нормативное обеспечение перевозок. Оперативное управление перевозками грузов и пассажиров автотранспортом. Документальное оформление перевозок. Анализ работы транспорта.	3
	2	Классификация автомобильного транспорта и подвижного состава. Условия эксплуатации подвижного состава. Основные эксплуатационные качества подвижного состава. Выбор подвижного состава для конкретных условий эксплуатации. Влияние транспортно-эксплуатационных показателей на производительность.	3
	3	Система организации движения. Основные принципы организации движения на транспорте. Характеристика транспортных потоков. Характеристика пешеходных потоков. Соотношение между характеристиками потоков.	3
	4	Трудовые ресурсы автотранспортного предприятия. Основы обеспечения управления трудовыми ресурсами. Профессиональная адаптация.	
	5	Общие сведения о ресурсосбережении и энергосбережении. Теоретические и методические основы ресурсосбережения. Организация и управление рациональным расходом ГСМ. Рациональная эксплуатация и пути экономии шин. отече-	

	ственный и зарубежный опыт экономии ресурсов		
	Лабораторные работы	16	
1	Учет и анализ результатов перевозок (составление документов по данной теме)		
2	Основные эксплуатационные качества подвижного состава.		
3	Выбор подвижного состава для конкретных условий эксплуатации. Составление технологических карт.		
4	Оформление документации по перевозке промышленных и продовольственных грузов		
5	Оформление документации по перевозке грузов в международных сообщениях		
	Практические занятия	14	
1	Оформление документации по перевозкам		
2	Транспортные и пешеходные потоки		
3	Анализ дорожно-транспортных происшествий и аварийности		
4	Анализ дорожно-транспортных происшествий и аварийности в автотранспортном предприятии		
5	Оформление документации по теме: «Составные элементы времени на погрузочно-разгрузочные работы»		
6	Составление схемы использования нормативных документов. Нормативные документы использования погрузочно-разгрузочных средств, а также машин и механизмов для погрузки и выгрузки.		
<p align="center">Самостоятельная работа при изучении раздела</p> <p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p> <p>Оформление практических работ, подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.</p>		20	
<p align="center">Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>«История развития автомобильного транспорта</p> <p>Оперативное управление перевозками грузов и пассажиров автотранспортом</p> <p>Условия эксплуатации подвижного состава</p> <p>Грузы и грузопотоки, транспортное оборудование</p> <p>Дорожно-транспортные происшествия, их учет и анализ</p> <p>Безопасность транспортных средств</p>			

Технология перевозок основных видов грузов Способы выполнения погрузочно-разгрузочных работ			
Раздел 6. Принципы оперативного регулирования и координация грузовых перевозок.		114	
Тема 6.1 Маршруты движения	Содержание		100
	1	Определение маятникового маршрута. Время оборота подвижного состава. Количество перевезенных тонн, выполненных тоннокилометров.	3
	2	Маршрут с обратным не полностью груженым пробегом. Время оборота подвижного состава, число оборотов. Количество перевезенных тонн, выполненных тонно-километров. Средняя длина ездки, среднее расстояние перевозки, коэффициент использования пробега за один оборот.	3
	3	Маршрут с груженым пробегом в обоих направлениях. Время оборота подвижного состава, число оборотов. Число ездки за рабочий день. Производительность в тоннах и тонно-километрах, среднее расстояние перевозки.	3
	4	Кольцевые маршруты движения подвижного состава. Определение кольцевого маршрута. Техничко-эксплуатационные показатели на кольцевом маршруте.	2
	5	Развозочные и сборные маршруты. Определения развозочного и сборного маршрутов. Техничко-эксплуатационные показатели.	3
	6	Организация работы автомобилей-тягачей со сменными прицепами и полуприцепами.	3
	7	Сущность организации работы по часовому графику. Организация работы подвижного состава по часовому графику. Устав автомобильного транспорта как основной акт, регулирующий автомобильные перевозки. Заявка или заказ на перевозку грузов. Путевой лист. Товарно-транспортная накладная. Акт замера. Единые тарифы, сдельные тарифы, исключительные тарифы, повременные тарифы. Надбавки, скидки, штрафы. Правила применения единых тарифов. Условия и способы расчета за перевозку грузов. Форма заключения договора на перевозку. Основные пункты, входящие в состав договора. Основные принципы централизованных перевозок грузов. Их преимущества. Режим работы водителей, график выхода на работу, вид учета рабочего времени.	2
	8	Контейнерная тара. Классификация контейнеров. Потребное количество контейнеров. Время оборота при перевозке грузов в контейнерах. Сущность пакетного способа перевозки грузов. Классификация поддонов. Перевозки леса; перевозка	3

		металла и труб; перевозки жидкого топлива. Разновидности подвижного состава, используемые при перевозке строительных грузов. Процесс перевозки различных видов строительных грузов.		
	9	Структура и функции службы эксплуатации АТП. Оперативное планирование перевозок грузов. Организация выпуска подвижного состава на линию. Основные задачи и функции, выполняемые работниками диспетчерской службы. Способ ведения оперативного учета и анализа работы подвижного состава.		2
	10	Понятие международных перевозок. Международные конвенции и соглашения, межправительственные соглашения, акты законодательства страны пребывания автотранспортного средства. Условия, регулируемые международными и межправительственными соглашениями. Организации, входящие в состав данных соглашений. Дата разработки, цель разработки Конвенции. Правила Конвенции. Основные способы организации перевозки различных видов грузов в международном сообщении. Основные способы организации перевозки различных видов грузов в международном сообщении. Ответственность перевозчика. Претензии и иски. Положения, определяющие ответственность сторон по договору международной автомобильной перевозки грузов. Предмет международного транспортного права. Субъекты международного права. Субъекты международной транспортной деятельности. Виды международных сообщений. Международные межправительственные и неправительственные организации в области международных автомобильных перевозок. Комплекс международных договоров, регулирующих автомобильные перевозки.		2
	11	Международные соглашения при перевозке скоропортящихся продуктов. Классификация транспортных средств для перевозки скоропортящихся продуктов. Оознавательные буквенные обозначения на соответствующих транспортных средствах. Правила перевозок скоропортящихся грузов автомобильным транспортом общего пользования. Перечень скоропортящихся продуктов, допускаемых и не допускаемых к совместной перевозке в одном транспортном средстве с другими продуктами. Размещение продуктов в кузове транспортных средств. Документация на перевозку соответствующих продуктов. Контроль за соблюдением температурного режима. Международные соглашения и перечень грузов, допускаемых к международной перевозке. Перечень основных транспортных документов, оформляемых при перевозке опасных грузов. Знаки, которыми обозначают опасные грузы. Состав транспортных средств, предназначенных для перевозки опасных грузов. Основные условия перевозки опасных грузов. Особые предпи-		3

		сания, касающиеся погрузки, разгрузки и обработки опасных грузов. Порядок выполнения и таможенного оформления международных перевозок грузов.			
	Лабораторные работы		4		
	1	Определение тарифов на перевозку грузов автомобильным транспортом.			
	2	Определение потребного количества прицепов и полуприцепов.			
	Практические занятия		10		
	1	Расчет ТЭП на маятниковом маршруте			
	2	Расчет потребности в подвижном составе.			
	3	Расчет ТЭП на кольцевом маршруте			
	4	Расчет ТЭП на развозочно-сборочном маршруте.			
	5	Расчет количества контейнеров для международных перевозок грузов.			
Самостоятельная работа при изучении раздела			60		
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Оформление практических работ, подготовка к их защите. Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.					
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.					
Преимущества и недостатки маятникового маршрута. Подготовка доклада на тему «Преимущества и недостатки кольцевого маршрута». Написание реферата на тему «Виды маршрутов и их характеристика». составление плана-конспекта на тему «Маршрутизация движения». Подготовка доклада на тему «Основы организации перевозок» Составление плана-конспекта на тему « Эффективность применения контейнеров и поддонов» Подготовка доклада на тему « Перевозки баллонов с техническими газами»; написание реферата на тему « Организация работы автомобилей в карьерах» Составление плана-конспекта на тему «Перевозки опасных грузов»; написание реферата на тему «Перевозки различных строительных грузов», «Перевозки грузов сельского хозяйства». Подготовка доклада на тему «Структура управления службы эксплуатации АТП»; написание реферата на тему «Средства связи при управлении перевозками грузов». Составление плана-конспекта на тему «Централизованное руководство автомобильными грузовыми перевозками». Написание реферата на тему «Роль международных перевозок в транспортной системе России». Написание реферата на тему «Правовые нормы, регулирующие перевозку грузов в международном сообщении». Подготовка доклада на тему « Регулирование международных автомобильных перевозок внутренним российским зако-					

<p>нодательством», составление плана-конспекта на тему «Компетенции внутреннего законодательства в обеспечении перевозок в международном сообщении».</p> <p>Подготовка доклада на тему «Соглашение, регулирующее организацию перевозок грузов особых категорий».</p> <p>Подготовка доклада на тему «Организация международных перевозок грузов».</p> <p>Подготовка доклада на тему «Организация международных перевозок грузов».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: подготовка доклада на тему «Перевозки, выполняемые последовательно несколькими перевозчиками».</p> <p>Написание реферата на тему «Порядок работы по обеспечению российских юридических и физических лиц (перевозчиков), осуществляющих перевозки грузов и пассажиров в международном автомобильном сообщении».</p> <p>Подготовка доклада на тему «Ассоциация международных автомобильных перевозчиков России».</p> <p>Написание реферата на тему «Обязательное информационное обеспечение международных автомобильных перевозок»;</p> <p>Составление плана-конспекта на тему «Правила «ИНКОТЕРМС2000» и перевозки грузов в международном сообщении</p> <p>Составление плана-конспекта на тему «Основные правовые нормы, регулирующие условия и порядок таможенного оформления».</p>			
Раздел 7. Обеспечение управления движением на транспорте. Ресурсосберегающие технологии.		16	
Тема 7.1 Требования к ресурсосберегающим технологиям. Определение и классификация ресурсосбережений.	Содержание		16
	1	Перечень основных требований к ресурсосбережениям. Понятие ресурсосбережений, их классификация по группам. Преимущества и недостатки применения присадок RVS. Экономическая целесообразность применения данной технологии.	3
	2	Мероприятия, помогающие достичь значительной экономии электрической и тепловой энергии путем внедрения новых ресурсосберегающих технологий. Причины возникновения и особенности процессов коррозии, старения и биоповреждений. Средства и способы комплексной защиты техники от данных процессов.	3
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
<p align="center">Самостоятельная работа при изучении раздела</p> <p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p>		16	

Оформление практических работ, подготовка к их защите. Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.			
<p style="text-align: center;">Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> Составление плана-конспекта на тему «Повышение технико-экономических показателей работы предприятий городского транспорта за счет внедрения ресурсосберегающих технологий». Написание реферата на тему «Ресурсосберегающие технологии на городском электрическом транспорте». Подготовка доклада на тему «Преимущества и недостатки новых технологий смазки узлов и агрегатов подвижного состава». Подготовка доклада на тему «Децентрализованное обеспечение городского электрического транспорта». Причины возникновения и особенности процессов коррозии, старения и биоповреждений. Средства и способы комплексной защиты техники от данных процессов. Подготовка доклада на тему «Виды коррозии»; написание реферата на тему «Биоагенты».			
Раздел 8. Основы теории двигателя и автомобиля		50	
Тема 8.1. Эксплуатационные свойства автомобилей.	Содержание	50	
	1 Определение понятий: тяговые свойства автомобиля, динамичность, тормозные свойства и безопасность; управляемость и устойчивость, проходимость, плавность хода, надежность, долговечность, топливная экономичность. Сущность и значение показателей эксплуатационных свойств и способы их определения. Общие сведения о теоретических и действительных циклах. Действительная индикаторная диаграмма. Среднее индикаторное давление. Индикаторная мощность. Индикаторный КПД. Литровая мощность. Способы повышения мощности двигателя. Часовой и удельный расходы топлива и связь между ними. Факторы, влияющие на расход топлива. Общие сведения о характеристиках двигателя. Виды характеристик: холостого хода, скоростная, нагрузочная и регулировочная. Их определения, условия снятия, графическое изображение, анализ.		3
	2 Схема сил, действующих на автомобиль в общем случае движения. Мощность и момент, подводимые к ведущим колесам. Сила тяги на ведущих колесах. КПД трансмиссии. Радиусы колеса. Тяговая характеристика. Силы сцепления колес с дорогой, сопротивления качению. Силы сопротивления подъему, сопротивления дороги. Силы сопротивления воздуха, сопротивления разгону. Силы, действующие на колеса подвижного состава. Уравнение движения подвижного состава. Силовой и мощностной балансы и их графики. Динамический фактор и динамическая характеристика, ее использование для определения основных параметров		3

		движения автомобиля. Динамический паспорт. Разгон автомобиля и графики ускорения. Время и путь разгона. Параметры разгона автомобиля. Динамическое преодоление подъемов. Движение автомобиля накатом.		
	3	Безопасность движения и тормозной момент. Тормозная сила, схема сил, действующих на автомобиль при его торможении. Управление движением автомобиля при торможении. Измерители тормозной динамичности автомобиля: замедление, время торможения, тормозной путь, их графическое выражение. Способы торможения автопоезда. Коэффициент эффективности торможения. Диаграмма торможения. Способы торможения автопоезда. Распределение тормозной силы между мостами автомобиля.		3
	4	Понятие об устойчивости автомобиля. Показатели поперечной устойчивости. Силы, действующие на автомобиль при повороте, на дороге с поперечным уклоном. Влияние конструктивных и эксплуатационных факторов на поперечную устойчивость автомобиля. Занос автомобиля, условия возникновения заноса, занос переднего и заднего мостов. Продольная устойчивость автомобиля. Силы, действующие на автомобиль при движении на подъеме. Условия буксирования и максимального (критического) угла подъема. Методы вождения автомобиля, предотвращающие занос и опрокидывание. Продольная устойчивость. Условия буксования и максимального (критического) угла подъема.		3
	5	Понятие об управляемости автомобиля, показатели управляемости: критические скорости по условиям управляемости. Поворот подвижного состава. Силы, действующие на подвижной состав при повороте. Увод колес. Поворачиваемость подвижного состава. Критические скорости по условиям управляемости. Колебания управляемых колес (собственные и вынужденные). Стабилизация управляемых колес. Соотношение углов поворота управляемых колес.		3
	6	Понятие о проходимости автомобиля и ее геометрические показатели. Тяговые и опорно-сцепные показатели проходимости. Влияние конструкции автомобиля на его проходимость. Основные средства увеличения проходимости автомобиля: лебедка, лебедка самовытаскивания, приспособления, повышающие проходимость. Влияние колебаний на организм человека. Понятие о плавности хода автомобилей измерители плавности хода. Жесткость пружин. Колебания автомобиля. Упрощенная схема колебательной системы автомобиля и определение приведенной жесткости, выбор жесткости подвесок переднего и заднего мостов для уменьшения колебания автомобилей. Способы повышения плавности хода автомобилей.		3

	7	Значение топливной экономичности автомобиля для народного хозяйства и охраны природы. Измерители топливной экономичности. Топливо-экономическая характеристика автомобиля. Топливная экономичность автопоезда. Влияние конструктивных и эксплуатационных факторов на расход топлива. Влияние конструктивных и эксплуатационных факторов на расход топлива. Влияние кон-структивных и эксплуатационных факторов на расход топлива.		3
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
Самостоятельная работа при изучении раздела			20	
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Оформление практических работ, подготовка к их защите. Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интерне-та.				
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.				
Величины влияющие на мощность двигателя Показатели влияющие на расход топлива при эксплуатации автомобиля Характеристики двигателя Показатели эксплуатационных свойств автомобилей Условия возможности движения автомобиля. Движение автомобиля накатом. Показатели интенсивности торможения автомобиля. Методы вождения автомобиля, предотвращающие занос и опрокидывание. Показатели топливной экономичности Влияние колебаний на организм человека.				
Раздел 9 Основы организации техниче-ского обслуживания и ремон-та подвижного состава.			40	
Тема 9.1. Влияние различ-ных факторов на измене-ние технического состоя-	Содержание		40	
	1	Требования, предъявляемые к техническому состоянию подвижного состава автомоби-льного транспорта. Недостатки и неисправности, при которых не допускается эксплуатация		3

ния подвижного состава.		подвижного состава. Причины изменения технического состояния автомобилей. Виды изнашивания и их характеристика. Зависимость износа и интенсивности изнашивания детали от пробега автомобиля. Пути снижения интенсивности изнашивания деталей и механизмов автомобиля. Факторы, влияющие на изменение технического состояния автомобиля.		
	2	Понятие о системе технического обслуживания и ремонта автомобилей. Сущность планово-предупредительной системы технического обслуживания и ремонта. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава: его назначение, принципиальные основы и содержание. Виды технического обслуживания и их характеристика. Периодичность технического обслуживания. Исходные нормативы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и их корректирование. Виды ремонта подвижного состава и их характеристика. Нормативы трудоемкости технического обслуживания и ремонта. Определение расчетных (скорректированных) нормативов режима технического обслуживания и ремонта. Задачи технической диагностики (ГОСТ 25044-81). Виды диагностирования и их характеристика. Место диагностирования в системе технического обслуживания и ремонта подвижного состава. Назначение технологического оборудования, типы оборудования. Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование. Устройство и работа специализированного оборудования для ТО и ремонта подвижного состава.		3
	3	Характеристика производственно-технической базы АТП. Схема технологического процесса ТО и ремонта автомобилей. Содержание выполняемых работ при различных видах обслуживания. Техническая документация, применяемая при ТО и ремонта ПС. Технология выполнения работ по ТО и текущему ремонту автомобилей, его агрегатов и узлов. Их отказы и неисправности, в чём их разница.		3
	4	Принципиальная схема технического обслуживания и текущего ремонта подвижного состава в автотранспортном предприятии: контрольно-технический пункт (КТП), пост мойки, пост диагностики, зона обслуживания и ремонта, зона хранения. Варианты организации технического обслуживания и текущего ремонта подвижного состава. Задачи и функции производственного персонала. Техническая документация. Состав и задачи подразделений технической службы: комплекс по диагностике автомобилей, агрегатов и узлов, по проведению ТО, регламентных работ и сопутствующего ремонта, комплекс по проведению ремонта агрегатов, узлов и изготовлению новых деталей, комплекс подготовки производства. Отделы управления производством (состав и задачи): отдел управления производством; технический отдел; отдел главного механика; отдел снабжения; отдел техни-		

		ческого контроля. Группа оперативного управления производством: состав, задачи, должностные инструкции.		
	5	Способы хранения подвижного состава. Типы одноэтажных стоянок и способы расстановки автомобилей в них. Многоэтажные стоянки. Хранение подвижного состава на открытых стоянках. Способы подогрева двигателей в холодное время года. Экономическая оценка различных способов хранения автомобилей. Организация хранения прицепов и полуприцепов. Техника безопасности при хранении подвижного состава. Охрана окружающей среды.		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
<p style="text-align: center;">Самостоятельная работа при изучении раздела</p> <p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p> <p>Оформление практических работ, подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.</p>			20	
<p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Причины изменения технического состояния автомобиля.</p> <p>Сущность планово-предупредительной системы технического обслуживания.</p> <p>Сущность технической диагностики.</p> <p>Понятие об исходных нормативах технического обслуживания и ремонта подвижного состава.</p> <p>Что влияет на периодичность технического обслуживания?</p> <p>Подъемно-осмотровое оборудование, для чего оно предназначено?</p> <p>Сущность агрегатно-узловой метода ремонта.</p> <p>Отказы и неисправности КШМ.</p> <p>Варианты обслуживания подвижного состава.</p> <p>Консервация автомобилей</p>				
Раздел 10 Правоотношения, возникающие при организации, управлении и осуществлении перевозок грузов.			61	
Тема 10.1. Внутриорганизационное планирова-	Содержание		61	
	1	Взаимоотношения всех участников транспортного процесса. Виды заключаемых		3

ние перевозочного процесса.		договоров. Нормативные документы, регулирующие правоотношения по каждому виду договоров. Договор транспортной экспедиции. Договор перевозки грузов в прямом сообщении. Субъекты договора. Условия договора. Предмет договора перевозки грузов. Взаимоотношения субъектов договора, их права, обязанности. Ответственность за неисполнение обязательств по договору перевозки.		
	2	Понятие и особенности правового регулирования перевозок грузов, пассажиров и багажа в прямом смешанном сообщении. Транспортные предприятия и организации, участвующие в прямом смешанном сообщении. Порядок приема грузов к перевозке, перевозочные операции. Централизованный и децентрализованный способы организации перевозок. Особенности и преимущества централизованного способа перевозки. Схема нормативных документов, регулирующих взаимоотношения участников перевозочного процесса. Права и обязанности сторон при самовывозе грузов с накопительных пунктов, взаимоотношений и ответственности сторон, участвующих в организации и осуществлении транспортного процесса. Понятие об общих принципах внутрифирменного планирования, о порядке приема заказов, договорах и видах договоров. Учет выполнения объемов работ. Ответственность за невыполнение обязательств.		3
	3	Особенности международных перевозок. Соглашения о международных автомобильных сообщениях. Организация международных перевозок грузов автотранспортными предприятиями. Основания и порядок заключения договора, порядок приема груза к перевозке и выдачи его получателю. Порядок выполнения перевозок последовательно несколькими транспортными организациями. Ответственность сторон. Международные перевозки пассажиров, багажа, почты.		3
	4	Договор перевозки пассажиров. Права, обязанности, ответственность сторон при доставке пассажиров и багажа в городском, пригородном, междугородном сообщении. Сроки хранения невостребованного багажа, реализация невостребованного багажа, получение сумм за реализованный багаж. Договор перевозки пассажиров в таксомоторах. Ответственность перевозчика за просрочку в доставке багажа, его утрату, порчу, повреждение. Ответственность пассажира. Ответственность АТП за причинение вреда здоровью пассажиров. Договор перевозки почты. Стороны в этом договоре. Перевозка почты в специализированном подвижном составе, в автобусах, легковых и грузовых автомобилях. Ответственность сторон по договору перевозки почты.		3
	5	Общие требования ответственности за причинение вреда. Ответственность автотранспортной организации за вред, причиненный по вине её работников. Ответ-		3

		<p>ственность за вред, причиненный источником повышенной опасности. Объем, характер и размер возмещения. Обстоятельства, освобождающие владельцев источника повышенной опасности от возмещения вреда или уменьшающие размер возмещения. Возмещение вреда в случае повреждения здоровья граждан, а также в случаях повреждения подвижного состава и другого имущества.</p>		
	6	<p>Претензионный порядок рассмотрения требований, вытекающих из перевозок. Понятие претензии. Претензии к автотранспортным предприятиям, вытекающие из других правоотношений. Сроки предъявления и рассмотрения претензий, их исчисление. Передача права на предъявление претензий. Документы, прилагаемые к претензии. Понятие исковой давности. Общие и сокращенные сроки исковой давности. Последствия истечения срока давности на взыскание задолженности между организациями. Подведомственность и подсудность сторон в гражданском процессе. Истец, ответчик, третьи лица. Иски АТП и организаций, порядок и срок их предъявления. Документы, прилагаемые к исковому заявлению.</p>		3
		Лабораторные работы		
		Практические занятия		
<p align="center">Самостоятельная работа при изучении раздела</p> <p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p> <p>Оформление практических работ, подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.</p>			24	
<p align="center">Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Мероприятия, совершенствующие качество движения.</p> <p>Динамика роста количества автомобилей.</p> <p>Динамика роста аварийности на автомобильном транспорте, основные причины аварийности.</p> <p>Улично-дорожная сеть. Уровень развития УДС.</p> <p>Система «ВАДС». Взаимодействие отдельных компонентов системы, влияние каждого из них на безопасность движения.</p> <p>Инженерная деятельность по БД.</p> <p>Совершенствование ПДД, последние изменения и дополнения.</p>				
Консультации			82	
МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок			324	

и обслуживание пасса- жиров (на автомобиль- ном транспорте)			
Раздел 1 Организация и управление пассажир- скими автомобильными перевозками.		76	
Тема 1.1 Организация перевозок.	Содержание		52
	1	Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом. Эксплуатационные показатели работы автобусов.	3
	2	Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов. Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки. Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте. Организация труда водителей и кондукторов. Расписания движения автобусов и методы их составления. Организация движе- ния автобусов на городских маршрутах. Организация движения автобусов на внегородских маршрутах. Международные перевозки. Организация специаль- ных, заказных и коммерческих перевозок.	3
	3	Организация перевозок пассажиров в автомобилях-такси. Эксплуатационные по- казатели работы автомобилей-такси. Организация перевозок пассажиров марш- рутными такси.	3
	4	Диспетчерское управление автобусными перевозками. Диспетчерское управле- ние таксомоторными перевозками.	
	5	Качество транспортного обслуживания населения. Тарифы и билетная система на пассажирском транспорте. Координация работы различных видов транспорта. Организация линейного контроля.	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		24
	1	Расчет ТЭП работы автобусов.	
	2	Расчет производственной программы средних показателей	
	3	Обработка таблиц обследования пассажиропотоков.	
	4	Расчет показателей по материалам пассажиропотоков.	
	5	Построение эпюр пассажиропотоков.	
	6	Нормирование скоростей движения на маршруте.	
	7	Составление графика работы водителей.	

	8	Разработка маршрутных расписаний в табличном виде.		
	9	Разработка маршрутных расписаний в графическом виде.		
	10	Составление междугородных расписаний движения автобусов.		
	11	Разработка графика выпуска такси на линию		
	12	Расчет ТЭП работы автомобилей-такси.		
<p align="center">Самостоятельная работа при изучении раздела</p> <p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p> <p>Оформление практических работ, подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.</p>			30	
<p align="center">Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Правила организации пассажирских перевозок.</p> <p>Положение о нормировании скоростей движения.</p> <p>Изучение положения Трудового кодекса о режиме труда и отдыха водителей.</p> <p>Эксплуатационные показатели работы автомобилей-такси.</p> <p>Перевозка пассажиров маршрутными такси.</p> <p>Диспетчерское управление парком такси.</p> <p>Составление наряда, заполнение и обработка путевых листов.</p> <p>Тарификация маршрута.</p> <p>Разработка диспетчерского доклада.</p>				
Раздел 2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.			108	
Тема 2.1 Организационная структура и функции сервиса на транспорте	Содержание		64	
	1	Изучение законодательных актов по регулированию сервиса на транспорте. Проблемные вопросы развития различных видов транспорта в РФ. Изучение спроса на услуги различных видов транспорта. Основные требования, предъявляемые к владельцам транспортных инфраструктур. Изучение основных нормативно-правовых документов в области качества обслуживания потребителей на всех видах транспорта.		3
	2	Организация обслуживания пассажиров. Структура и функции транспортных агентств. Организация коммерческой деятельности на транспорте. Организация		3

		рекламно-информационной деятельности на транспорте. Время обслуживания пассажиров и грузовых потребителей и пути его сокращения.		
	3	Потребность в передвижениях и способы ее удовлетворения. Методы изучения транспортной подвижности населения. Пассажиропотоки на маршрутах. Спрос на таксомоторные и заказные перевозки.		3
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		8	
	1	Изучение прав пассажиров.		
	2	Организация комплексного обслуживания пассажиров на транспорте.		
	3	Организация коммерческой деятельности на транспорте.		
	4	Правила оформления коммерческой и сопроводительной документации.		
Тема 2.2 Организация маршрутной системы.	Содержание		30	
	1	Основы маршрутной технологии. Техничко-эксплуатационные показатели мпаршрутов. Организация, изменение и закрытие маршрутов. Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов. Оптимизация маршрутной системы.		3
	2	Задачи организации перевозок. Нормирование скорости на маршрутах. Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам. Режим труда водителей и другого линейного персонала. Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения. Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей и кондукторов.		3
	3	Организация междугородных автобусных перевозок. Технологический процесс работы автовокзала. Особенности организации международных перевозок. Организация перевозок багажа и почты. Использование контрольных устройств (тахографов)		3
	Лабораторные работы			6
	Практические занятия			
	1	Составление графика выпуска, возврата и работы на линии маршрутных автобусов и автомобилей-такси		
	2	Разработка маршрутного расписания.		
	3	Разработка графика работы персонала, обслуживающего маршрут		
	Самостоятельная работа при изучении раздела			50
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной				

<p>преподавателем.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p> <p>Оформление практических работ, подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.</p>				
<p style="text-align: center;">Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Понятие «услуга транспорта».</p> <p>Виды и функции сервиса на транспорте.</p> <p>Виды услуг на транспорте, оказываемых потребителям в индивидуальном порядке.</p> <p>Основные составляющие процессов сервиса на транспорте.</p> <p>Основные требования к процессам сервиса на транспорте.</p> <p>Концепция обеспечения качества обслуживания потребителей во всех сферах деятельности транспортного предприятия.</p> <p>Основные и дополнительные характеристики качества обслуживания потребителей на транспорте.</p> <p>Основные положения нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность транспортных агентств.</p> <p>Принципы управления коммерческой деятельностью транспортных агентств.</p> <p>Виды и сущность рекламно-информационной деятельности на транспорте.</p> <p>Функции диспетчера-информатора и менеджера по рекламно-информационной работе.</p> <p>Нормативные документы, определяющие сроки доставки багажа, грузов и почты.</p> <p>Требования международных организаций (стандарты и рекомендации) по сокращению времени прохождения процедур формальностей на транспорте.</p> <p>Сертификация транспортных средств</p> <p>Автотехническая экспертиза</p> <p>Повышение безопасности движения в автотранспортных предприятиях</p> <p>Характеристика парка подвижного состава. Показатели использования парка.</p>				
Раздел 3 Диспетчерское управление пассажирскими перевозками и обслуживание пассажиров			20	
Тема 3.1 Работа с пассажирами	Содержание		20	
	1	Основы диспетчерского управления перевозками. Характеристика нарушений движения. Внутрипарковая диспетчеризация.		3
	2	Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Система управления качеством АТО.		3

	3	Система платы проезда и провоза багажа. Льготы пассажирам в оплате проезда. Тарифы на пассажирском транспорте. Билеты и квитанции. Организация сбора доходов		3
	4	Учет и контроль перевозок пассажиров. Контроль за деятельностью перевозчиков. Работа по обращениям пассажиров.		3
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
Самостоятельная работа при изучении раздела Систематическая проработка конспектов лекций, учебной, основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Оформление практических работ, подготовка к их защите. Подготовка докладов, написание рефератов с использованием информации из различных источников, в т.ч. из Интернета.			12	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы. Роль и место т автомобильных транспортных услуг на рынке. Психофизиологические свойства водителей и его подготовка Планирование и организация перевозок Безопасные методы управления транспортными средствами Методология подготовки водителей Автомобильные перевозки по городу. Организация дорожного движения Конструктивная безопасность транспортных средств Показатели времени работы транспорта.				
Курсовое проектирование			20	
Консультации			28	

<p>Производственная практика</p> <p>Виды работ</p> <p>Работа с диспетчерской документацией Составление, оформление и заполнение диспетчерской документации. Составление графика работы водителей. Составление графика выпуска, возврата и работы на линии маршрутных автобусов и автомобилей-такси. Разработка маршрутного расписания. Разработка графика работы персонала. Обработка путевой документации. Составление разнарядки выпуска автобусов на линию. Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: - расчёт качественных показателей работы автобусов автотранспортных предприятий (продолжительность пребывания подвижного состава на линии; скорости движения автобусов на маршруте). Выбор типа подвижного состава и его оборудование (автобуса). Порядок оформления билетно-учетных листов. Изучение порядка приема, регистрации и исполнения заявок на перевозку грузов. Обработка и систематизация литературного материала. Ознакомление со структурой управления службы эксплуатации автопредприятия. Прием проверка путевых листов и товарно-транспортных накладных. Составление разнарядки выпуска автобусов на линию. Ознакомление со службами и отделами автопредприятия. Составления графика работы водителя. Ознакомление с функциональными обязанностями сотрудников автопредприятия. Обследование маршрутов движения автомобилей. Контроль за работой подвижного состава на линии. Тарификация маршрутов. Проверка спидометров при выпуске автобусов на линию и возврате в ПАТП. Составление, оформление и заполнение диспетчерской документации. Наблюдение за выпуском подвижного состава на линию и инструктажом водителей об особенностях работы на маршруте. Составление суточного диспетчерского доклада о работе автобусов. Составление расписания автоматизированным методом. Самостоятельная работа студентов. Анализ выполнения плановых заданий водителями, а также причин невыполнения. Участие в работе по контролю кондукторов на линии. Посещение гаража и мест стоянок АТС. Классификация автотранспорта (виды, типы). Определение задержек движения автобусных маршрутов. Расчет скоростей движения автомобильного транспорта. Порядок приема, регистрации и исполнения заявок на перевозку. Участие в работе по контролю за сбором выручки и снятия отчета у кондуктора.</p>	396	
<p>Всего</p>	1270	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие:

Кабинета

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

1. Плазменный телевизор – 1 шт;
2. АРМ преподавателя – 1 шт;
3. Стол преподавателя-1 шт;
4. Стол ученический - 13 шт;
5. Стул ученический - 26 шт;
6. Стенд «Пневматическая тормозная система трехосного автомобиля» - 1 шт;
7. Стенд «Двигатель ВАЗ 2103» - 1 шт;
8. Стенд «Система смазки двигателя КАМАЗ» - 1 шт;
9. Плакаты «Устройство автомобилей ВАЗ 2110, 2111, 2112» - 50 шт;
10. Шкаф – 2 шт;
11. Стол металлический – 1 шт;
12. Уголок охраны труда и техники безопасности– 1 шт.

Лаборатории Управления движения

11. АРМ обучающегося – 16 шт;
2. АРМ преподавателя – 1 шт;
3. Стол ученический – 13 шт;
4. Стол компьютерный -16 шт;
5. Стулья ученические -26 шт;
6. Стул преподавателя – 1 шт;
7. Информационный стенд – 1 шт;
8. Кресло компьютерное-16 шт;
9. Шкаф – 4 шт;
10. Плакаты по ПДД - 56 шт;
11. Доска магнитная – 1 шт;
12. Комплект «Зарница»;
13. Полный комплект учебных пособий и тренажеров по оказанию первой помощи при ДТП;
14. Доска трехэлементная -1шт;
15. Уголок охраны труда и техники безопасности– 1 шт.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (на автомобильном транспорте)» является освоение теоретических знаний по соответствующим разделам МДК.

При работе над курсовым проектом обучающимся оказываются консультации.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (на автомобильном транспорте)»

4.5. Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин.

4.6. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Вахламов В.К. Подвижной состав автомобильного транспорта. Москва. АСА-ДЕМА, 2020.
2. Стуканов В.А. Основы теории автомобильных двигателей и автомобиля. Москва. Форум-ИНФА-М, 2020.
3. Стуканов В.А. Основы теории автомобильных двигателей и автомобиля. Москва. Форум-ИНФА-М, 2020.
4. Туревский И.С. Электрооборудование автомобилей. М. ФОРУМ-ИНФРА-М, 2020.
5. Елифанов Л.И., Елифанова Е.А. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей. Москва. Форум-ИНФА-М, 2020.

Дополнительные источники

6. Стуканов В.А. Автомобильные эксплуатационные материалы. М. ФОРУМ-ИНФРА М -2020.
7. Ваванов В.В. Гуреев А.А. Автомобильные пластичные смазки 2020.
8. Никифоров В.М. Технология металлов и др. конструкционных материалов. – Ленинград: Политехника, 2020г.
9. Клиновштейн Г.И., Афанасьев М.Б. Организация дорожного движения. – М: Транспорт, 2020.
10. Коноплянко В.И. Организация и безопасность дорожного движения. – М: Транспорт, 2020.
11. Спирин И.В.: Автотранспортное право. «Академия».2020.
12. Гражданский кодекс РФ (ч.1, ч.2). Торговый дом «Герда».2020.
13. Устав автомобильного транспорта от 8 ноября 2020г.
14. Правила перевозок грузов автомобильным транспортом.
15. Аленичев, В. В. Библиографический указатель литературы по страховому делу 1800—1895 гг. / В. В. Аленичев, Г. Д. Аленичева - М.: ЮКИС, 2020. – 288 с.
16. Архангельский, И. Д Страховой рынок России и малое предпринимательство / И. Д. Архангельский, Н. П. Кузнецова. – СПб, 2020. – 44 с.

17. Балабанов, И. Т. Страхование / И. Т. Балабанов, А. И. Балабанов. – СПб: Питер, 2020. – 256 с.
18. Ефимов, С. Л. Энциклопедический словарь: Экономика и страхование. – М.: Церих- ПЭЛ, 2020. – 528 с.
19. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология: учебник. – М.: Изд.центр «Академия», 2020.- 30 шт.
20. С.Э. Сханова. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Учеб. пособие . – М.: Издательский центр « Академия», 2020.
- 21.Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками.-М.,2020.

Электронные ресурсы:

1. Учебно-методический комплекс в электронном виде.
2. CD диск «Конструкционные материалы в авиа- и ракетостроении».
3. Машиностроительный ресурс www.i-Mash.ru.
4. <http://www.viamobile.ru/index.php>- библиотека автомобилиста.
5. [www. автошколадома.рф](http://www.автошколадома.рф).
6. www. auto-russia.ru.
7. www.narodznaet.ru/topics/pravo/
8. www.pravo.ru/
9. www.hro.org/
10. revolution.allbest.ru/law/00009443_0.html.
11. www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pravo/encikl_yurista/1483.php.
12. [/www.vedomosti.ru/glossary/38011](http://www.vedomosti.ru/glossary/38011).
13. www.hrono.ru/
14. fin-izdat.ruЖурналы»Страхование дело.
15. allinsurance.ru.Основные источники:
- 16.Сервис, предоставляемый пассажирам при обслуживании на транспорте. Форма доступа: <http://revolution.allbest.ru>
- 17..Организация сервиса на транспорте. Форма доступа: <http://5ballov.qip.ru>
- 18.Операции в пути следования грузов. Форма доступа: <http://kref.ru/info>
- 19.Организация сервиса на транспорте. Форма доступа: <http://bibliofond.ru>
- 20.Организация сервиса на транспорте. Форма доступа: <http://edusearch.ru>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	организация управления движением; овладение требованиями к управлению персоналом;	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий; - контрольных работ по темам МДК.
Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	анализ работы транспорта; систематизация организации движения; овладение правилами документального оформления перевозок пассажиров и багажа; знание и применение основных положений, регламентирующих взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); знание основных принципов организации движения на транспорте (по видам транспорта); знание особенностей организации пассажирского движения; овладение ресурсосберегающими технологиями при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)	Зачеты по производственной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Комплексный экзамен по модулю. Защита курсового проекта.
Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; применение действующих положений по организации пассажирских перевозок; самостоятельный поиск необходимой информации;	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и

обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	– демонстрация интереса к будущей профессии;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации транспортного процесса перевозки грузов и пассажиров; – оценка эффективности и качества выполнения;	
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации транспортного процесса перевозки грузов и пассажиров;	
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные;	
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- работа на предприятии в должности логиста;	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения;	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– самоанализ и коррекция результатов собственной работы;	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля;	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	– анализ инноваций в области организации транспортного процесса перевозки грузов и пассажиров;	
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).		